

# Informe preliminar de Seguridad Operacional

## Sucesos Aeronáuticos

Servicio en rampa

JetSmart Airlines S.A.

Airbus A320, LV-IVN

Aeroparque Jorge Newbery, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

01 de septiembre 2021

**86467423/21**



Ministerio de Transporte  
**Argentina**

IF-2022-08402502-APN-DNISAE#JST



Junta de Seguridad en el Transporte

Florida 361, piso 6º

Argentina, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, C1005AAG

0800-333-0689

[www.argentina.gob.ar/jst](http://www.argentina.gob.ar/jst)

[info@jst.gob.ar](mailto:info@jst.gob.ar)

Informe Preliminar 86467423/21

Publicado por la JST. En caso de utilizar este material de forma total o parcial se sugiere citar según el siguiente formato Fuente: Junta de Seguridad en el Transporte.

IF-2022-08402502-APN-DNISAE#JST



## ÍNDICE

<b>ADVERTENCIA .....</b>	<b>5</b>
<b>LISTA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>1. INFORMACIÓN SOBRE LOS HECHOS .....</b>	<b>7</b>
1.1 Reseña del vuelo .....	7
1.2 Lesiones al personal .....	7
1.3 Daños en la aeronave .....	7
1.4 Otros daños.....	8
1.5 Información sobre el personal .....	8
1.6 Información sobre la aeronave.....	9
1.7 Información meteorológica .....	10
1.8 Ayudas a la navegación .....	10
1.9 Comunicaciones.....	10
1.10 Información sobre el lugar del suceso .....	10
1.11 Registradores de vuelo .....	10
1.12 Información sobre los restos de la aeronave y el impacto.....	11
No hubo.....	11
1.13 Información médica y patológica.....	11
1.14 Incendio .....	11
1.15 Supervivencia .....	11
1.16 Ensayos e investigaciones.....	11



1.17	Información orgánica y de dirección .....	11
1.18	Información adicional .....	12
1.19	Técnicas de investigación útiles o eficaces .....	12
2.	NOTA FINAL .....	12



## ADVERTENCIA

La misión de la Junta de Seguridad en el Transporte (JST) es determinar las causas de los accidentes e incidentes acaecidos en el ámbito de la aviación civil cuya investigación técnica corresponde instituir. Este informe refleja los hallazgos preliminares y provisionales de la JST, sujetos a modificaciones conforme avance la investigación.

De conformidad con el Anexo 13 –Investigación de accidentes e incidentes de aviación– al Convenio sobre Aviación Civil Internacional, ratificado por Ley 13891, y con el Artículo 185 del Código Aeronáutico (Ley 17285), la investigación de accidentes e incidentes tiene carácter estrictamente técnico, y la información y documentación contenida en el presente informe no debe generar presunción de culpa ni responsabilidad administrativa, civil o penal.

Esta investigación ha sido efectuada con el único y fundamental objetivo de prevenir accidentes e incidentes, según lo estipula el Anexo 13 de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).



## LISTA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS<sup>1</sup>

ATS: Servicios de Tránsito Aéreo

CVR: Registrador de Voces de Cabina

FDR: Registrador de Datos de Vuelo

IIC: Investigadores a Cargo

JST: Junta de Seguridad en el Transporte

OACI: Organización de Aviación Civil Internacional

PCMCIA: Personal Computer Memory Card International Association

UTC: Tiempo Universal Coordinado

---

<sup>1</sup> Con el propósito de facilitar la lectura del presente informe se aclaran por única vez las siglas y abreviaturas utilizadas en inglés. En muchos casos las iniciales de los términos que las integran no se corresponden con los de sus denominaciones completas en español.



## 1. INFORMACIÓN SOBRE LOS HECHOS

### 1.1 Reseña del vuelo

El 1 de septiembre de 2021, la aeronave matrícula LV-IVN, un Airbus A320-232, inició el remolque y puesta en marcha desde la posición 17 de la plataforma comercial del Aeroparque Jorge Newbery, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a las 14:00 horas<sup>2</sup>, para realizar el vuelo WJ3182 con destino a San Carlos de Bariloche, provincia de Río Negro, en un vuelo de aviación comercial regular. Durante la maniobra de remolque se produjo la rotura de los pernos fusibles del anclaje de barra de tractado, situada en el tren de aterrizaje de nariz de la aeronave. Como consecuencia del suceso, la aeronave debió regresar a la posición de estacionamiento, quedando fuera de servicio.

### 1.2 Lesiones al personal

Lesiones	Tripulación	Pasajeros	Otros	Total
Mortales	0	0	0	0
Graves	0	0	0	0
Leves	0	0	0	0
Ninguna	7	177	2 <sup>3</sup>	186

Tabla 1

### 1.3 Daños en la aeronave

#### 1.3.1 Célula

Daños leves en tren de aterrizaje de nariz.

---

<sup>2</sup> Todas las horas están expresadas en Tiempo Universal Coordinado (UTC), que para el lugar y fecha del accidente corresponde al huso horario -3.

<sup>3</sup> Personal de tierra que intervino en la maniobra de remolque y puesta en marcha.



Figura 1. Anclaje de barra de tractado/remolque A-320

### 1.3.2 Motores

Sin daños.

### 1.3.3 Hélice

No aplica.

## 1.4 Otros daños

Daños leves en la barra de remolque.



Figura 2. Barra de remolque utilizada en el vuelo WJ3182

## 1.5 Información sobre el personal



La certificación del piloto se encuentra en proceso de análisis.

Piloto	
Sexo	Masculino
Edad	35
Nacionalidad	Argentino
Licencias	Transporte de Línea Aérea
Habilitaciones	A320
Certificación médica aeronáutica	Clase
	Válida hasta el 30/09/2021

Tabla 1

La experiencia del piloto no es relevante a la fecha de este informe.

La certificación del copiloto se encuentra en proceso de análisis.

Copiloto	
Sexo	Masculino
Edad	39
Nacionalidad	Argentino
Licencias	Transporte de Línea Aérea
Habilitaciones	Copiloto A320
Certificación médica aeronáutica	Clase
	Válida hasta el 31/05/2022

Tabla 3

La experiencia del copiloto no es relevante a la fecha de este informe.

## 1.6 Información sobre la aeronave

La aeronave es un Airbus A320-232, número de serie 8730. La certificación de dicha aeronave se encuentra en proceso de análisis.

Aeronave		
Marca	Airbus	
Modelo	320-232	
Fabricante	Airbus	
Número de serie	8730	
Certificado de matrícula	Propietario	Jetsmart Airlines S.A.
	Fecha de expedición	28/11/2019
	Clasificación	Estándar
	Categoría	Transporte
	Fecha de emisión	15/11/2019

IF-2022-08402502-APN-DNISAE#JST



Certificado de	Fecha de vencimiento	Sin vencimiento
----------------	----------------------	-----------------

Tabla 4

La información del peso y el balanceo de la aeronave no es relevante al momento de este informe.

### 1.7 Información meteorológica

No relevante.

### 1.8 Ayudas a la navegación

No aplica.

### 1.9 Comunicaciones

Se solicitaron las grabaciones y transcripciones de las comunicaciones del Servicio de Tránsito Aéreo del Aeroparque Jorge Newbery, a la Empresa Argentina de Navegación Aérea (EANA). Dicha información correspondiente a las comunicaciones se encuentra en proceso de análisis.

### 1.10 Información sobre el lugar del suceso

Lugar del suceso <sup>4</sup>	
Ubicación	Aeroparque Jorge Newbery
Coordenadas	34°33'34" S, 058° 24' 36" W
Superficie	Hormigón
Dimensiones	No aplica
Orientación magnética	No aplica
Elevación	5 metros

Tabla 5

### 1.11 Registradores de vuelo

De acuerdo a lo informado por el operador, los datos del Registrador de Voces de Cabina (CVR) no fueron descargados posterior al incidente.

<sup>4</sup> Los datos del lugar corresponden a la posición 17 de la plataforma comercial del Aeroparque Jorge Newbery.



Se solicitaron al operador los datos del Registrador de Datos de Vuelo (FDR) y del *Personal Computer Memory Card International Association* (PCMCIA). Estos datos se encuentran en proceso de análisis.

### 1.12 Información sobre los restos de la aeronave y el impacto

No hubo.

### 1.13 Información médica y patológica

No aplica.

### 1.14 Incendio

No hubo.

### 1.15 Supervivencia

Una vez que la aeronave regresó a la posición 17, la tripulación y los pasajeros abandonaron la aeronave por sus propios medios y resultaron sin lesiones. La cabina no sufrió deformaciones.

### 1.16 Ensayos e investigaciones

El incidente fue notificado el 9 de septiembre del 2021, ocho días posterior al evento.

Se realizaron entrevistas a la tripulación del LV-IVN, al supervisor de cargas y al operador de rampa del vuelo WJ3182.

Se solicitó información a la empresa Jet Smart, operadora de la aeronave, a Intercargo, empresa que brinda servicios de asistencia en tierra y a Swiss Port, también prestadora de servicios en tierra.

Se realizó una visita al taller de mantenimiento de la empresa Intercargo y se solicitó documentación correspondiente a la barra de remolque utilizada en el vuelo WJ3182.

### 1.17 Información orgánica y de dirección

La información correspondiente a las empresas que intervinieron en la operación del vuelo WJ3182 se encuentra en proceso de análisis.

IF-2022-08402502-APN-DNISAE#JST



### 1.18 Información adicional

No aplica.

### 1.19 Técnicas de investigación útiles o eficaces

No aplica.

## 2. NOTA FINAL

Este informe presenta los hallazgos preliminares y provisionales de la JST, sujeto a las modificaciones conforme avance la investigación. El análisis, conclusiones, acciones y/o recomendaciones de seguridad operacional sólo serán publicados en el informe de seguridad operacional.