



# Informe Preliminar

SUCESO: Incidente

TÍTULO: Servicio en tierra. Embraer ERJ190 100IGW, matrícula LV-CHS, Aeropuerto Internacional General Enrique Mosconi, Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut

FECHA Y HORA DEL SUCESO: 14 de diciembre de 2024 a las 15:24 horas UTC

EXPEDIENTE: EX 2024-137618215-APN-DNISAE#JST

**DIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE SUCESOS AERONÁUTICOS**

## **Junta de Seguridad en el Transporte**

Av. del Libertador 405 1º piso, Buenos Aires, Argentina CP1001.

[www.argentina.gob.ar/jst](http://www.argentina.gob.ar/jst)

[info@jst.gob.ar](mailto:info@jst.gob.ar)

Publicado por la JST. En caso de utilizar este material de forma total o parcial se sugiere citar según el siguiente formato: Aviación. Incidente. LV-CHS. Aeropuerto Internacional General Enrique Mosconi, Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut.  
Fuente: Junta de Seguridad en el Transporte.

El presente informe se encuentra disponible en [www.argentina.gob.ar/jst](http://www.argentina.gob.ar/jst)

## ÍNDICE

|                                                        |          |
|--------------------------------------------------------|----------|
| <b>SOBRE LA JST.....</b>                               | <b>4</b> |
| <b>SOBRE EL MODELO SISTÉMICO DE INVESTIGACIÓN.....</b> | <b>5</b> |
| <b>SOBRE EL INFORME PRELIMINAR .....</b>               | <b>7</b> |

## **SOBRE LA JST**

En 2019, mediante la [Ley N.º 27.514](#), se declaró de interés público y objetivo de la República Argentina la Política de Seguridad en el Transporte. En el marco de esta normativa, se creó la Junta de Seguridad en el Transporte (JST) como un organismo descentralizado, dotado de autarquía económico-financiera, personalidad jurídica propia y capacidad para actuar tanto en el ámbito del derecho público como privado. Inicialmente bajo la órbita del entonces Ministerio de Transporte, la JST depende actualmente de la Secretaría de Transporte, que forma parte del Ministerio de Economía.

La misión de la JST es mejorar la seguridad operacional mediante la investigación de accidentes e incidentes, y la emisión de recomendaciones que promuevan acciones eficaces. Este objetivo se desarrolla a través del análisis sistémico de los factores desencadenantes, las fallas en las defensas y los factores humanos y organizacionales asociados al suceso, con el fin de prevenir futuros eventos de transporte o mitigar sus consecuencias.

En concordancia con la [Ley N.º 27.514](#), las investigaciones realizadas por la JST tienen un carácter estrictamente técnico. Sus conclusiones no deben interpretarse como indicio o presunción de culpa, ni como determinantes de responsabilidad administrativa, civil o penal.

## **SOBRE EL MODELO SISTÉMICO DE INVESTIGACIÓN**

La JST ha adoptado el modelo sistémico para el análisis de los accidentes e incidentes de transporte modales, multimodales y de infraestructura conexa.

El modelo ha sido ampliamente adoptado, como así también validado y difundido por organismos líderes en la investigación de accidentes e incidentes a nivel internacional.

Las premisas centrales del modelo sistémico de investigación de accidentes son las siguientes:

- Las acciones u omisiones del personal operativo de primera línea o las fallas técnicas del equipamiento constituyen los factores desencadenantes e inmediatos del evento. Estos constituyen el punto de partida de la investigación y son analizados con referencia a las defensas del sistema de transporte junto a otros factores, que en muchos casos se encuentran alejados en tiempo y espacio del momento preciso de desencadenamiento del evento.
- Las defensas del sistema de transporte procuran detectar, contener y ayudar a recuperar las consecuencias de las acciones u omisiones del personal operativo de primera línea o las fallas técnicas del equipamiento. Las defensas se agrupan bajo tres entidades genéricas: tecnología, normativa (incluyendo procedimientos) y entrenamiento.
- Los factores que permiten comprender el desempeño del personal operativo de primera línea o la ocurrencia de fallas técnicas, así como explicar las fallas en las defensas, están generalmente alejados en el tiempo y el espacio del momento de desencadenamiento del evento. Son denominados factores sistémicos, y están vinculados estrechamente a elementos tales como, por ejemplo, el contexto de la operación, las normas y procedimientos, la capacitación del personal, la gestión de la seguridad operacional por parte de la organización a la que reporta el personal operativo y la infraestructura.

En consecuencia, la investigación basada en el modelo sistémico tiene el objetivo de identificar los factores relacionados con el accidente, así como otros factores de riesgo de seguridad operacional que, aunque no guarden una relación de causalidad con el suceso investigado, tienen potencial desencadenante bajo otras circunstancias operativas. De esta manera, la investigación sistémica buscará mitigar riesgos y prevenir accidentes e incidentes a partir de Recomendaciones de Seguridad Operacional (RSO) que promuevan acciones viables, prácticas y efectivas.

## **SOBRE EL INFORME PRELIMINAR**

El **Informe Preliminar** tiene como objetivo comunicar, en un plazo de 30 días posteriores al suceso, los datos obtenidos durante las etapas iniciales de la investigación. Esta información actualizada complementa la proporcionada en la notificación inicial del suceso.

El presente **Informe Preliminar** es confeccionado mediante la plataforma de la *European Coordination Centre for Accident and Incident Reporting Systems* (ECCAIRS), un sistema desarrollado por la Unión Europea para asistir a las diferentes autoridades responsables del transporte y de la investigación de accidentes e incidentes en la mejora de la seguridad operacional. El ECCAIRS permite, de manera estandarizada, recolectar, analizar y compartir información acerca de los sucesos en un formato compatible con el Sistema de Notificación de Accidentes/Incidentes de Aviación (ADREP).

## Informe Preliminar

### Datos del Suceso

|                                 |                                                                                                      |              |  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|
| <b>Clasificación del suceso</b> | <i>Incident</i>                                                                                      |              |  |
| <b>Categoría del suceso</b>     | <i>RAMP: Ground Handling</i>                                                                         |              |  |
| <b>Instancia</b>                | <i>Preliminary</i>                                                                                   |              |  |
| <b>Día/hora UTC</b>             | <i>14/12/2024</i>                                                                                    | <i>15:24</i> |  |
| <b>Estado/lugar del suceso</b>  | <i>South America<br/>Argentina</i>                                                                   |              |  |
| <b>Nombre del lugar</b>         | <i>Aeropuerto Internacional General Enrique Mosconi, Comodoro Rivadavia,<br/>provincia de Chubut</i> |              |  |
| <b>Latitud</b>                  | <i>45:47:22 South</i>                                                                                |              |  |
| <b>Longitud</b>                 | <i>67:28:34 West</i>                                                                                 |              |  |

### Reseña del Vuelo

|                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>En un vuelo comercial regular, luego de arribar a destino y dirigirse a la posición para el desembarco de pasajeros, la aeronave fue embestida en el fuselaje por la pasarela.</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Severidad

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| <b>Nivel de daños</b>    | <i>Minor</i> |
| <b>Nivel de lesiones</b> | <i>Minor</i> |
| <b>Daños a terceros</b>  |              |

### Información del Vuelo

|                           |                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lugar de salida</b>    | <i>Argentina<br/>SABE (AEP) : Buenos Aires/Aeroparque, Jorge Newbery, Cf</i> |
| <b>Lugar de destino</b>   | <i>Argentina<br/>SAVC (CRD) : Comodoro Rivadavia/Gral Mosc Oni, Cht</i>      |
| <b>Duración del vuelo</b> | <i>2,583 Hour(s)</i>                                                         |
| <b>Indicativo</b>         | <i>AR1828</i>                                                                |

|                |          |
|----------------|----------|
| Fase del vuelo | Standing |
|----------------|----------|

## Lesiones al Personal

|                     | Mortales | Graves | Leves | Ninguna | Desc. | Total |
|---------------------|----------|--------|-------|---------|-------|-------|
| Total en superficie |          |        |       |         |       | 0     |
| Total en aeronave   |          |        |       | 91      |       | 91    |
| Total               |          |        |       | 91      |       | 91    |

## Información de la Aeronave

|                                  |                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Matrícula                        | LV-CHS                                                        |
| Estado de matrícula              | Argentina                                                     |
| Daños en la aeronave             | Minor                                                         |
| Fabricante/modelo                | EMBRAER<br>ERJ190<br>100<br>100IGW                            |
| Categoría de aeronave            | Fixed Wing<br>Aeroplane<br>Large Aeroplane<br>Large Aeroplane |
| Año de fabricación               | 2010                                                          |
| Número de serie                  | 190                                                           |
| PMD                              | 60000 kg                                                      |
| Grupo masa                       | 27 001 to 272 000 kg                                          |
| Ciclos totales                   | 21799                                                         |
| Tipo de combustible              |                                                               |
| Horas totales                    | 29978 Hour(s)                                                 |
| Doc. de mantenimiento            | Current                                                       |
| Certificado de aeronavegabilidad | Valid                                                         |

## Información sobre el Personal

|                     |                                            |      |
|---------------------|--------------------------------------------|------|
| Edad                | 64 Year(s)                                 | Sexo |
| Función a bordo     | Pilot-in-command                           |      |
| Tipo de licencia    | Aeroplane pilot<br>Airline transport pilot |      |
| Licencia emitida en | State of Registry                          |      |

|                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <b>Habilitaciones</b>           | <i>Held required rating</i>        |
| <b>Horas de vuelo - General</b> | <b>Horas de vuelo - En el tipo</b> |
| <b>Totales</b>                  | <b>Totales</b>                     |
| <b>Últimos 90 días</b>          | <b>Últimos 90 días</b>             |
| <b>Últimas 24 horas</b>         | <b>Últimas 24 horas</b>            |

#### Información sobre el Personal

|                          |                                     |                             |
|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Edad                     | 28 Year(s)                          | Sexo                        |
| Función a bordo          | Co-pilot                            |                             |
| Tipo de licencia         | Aeroplane pilot<br>Commercial pilot |                             |
| Licencia emitida en      | State of Registry                   |                             |
| Habilitaciones           | Held required rating                |                             |
| Horas de vuelo - General |                                     | Horas de vuelo - En el tipo |
| Totales                  |                                     | Totales                     |
| Últimos 90 días          |                                     | Últimos 90 días             |
| Últimas 24 horas         |                                     | Últimos 24 horas            |

#### Información Meteorológica

|                        |          |
|------------------------|----------|
| Meteorología relevante |          |
| Condiciones MET        | VMC      |
| Visibilidad            |          |
| Condiciones de luz     | Daylight |
| Descripción del viento |          |
| Dirección del viento   |          |
| Intensidad del viento  |          |
| Medición de velocidad  |          |
| Ráfagas de viento      |          |

#### Información sobre el Lugar del Suceso

**Lugar de los restos** *On aerodrome/airstrip*

**Tipo de terreno** *Level/flat*

**Elevación**

**Tipo de superficie** *Pavement*

**Distancia recorrida**

#### Información sobre el Operador

**Tipo de operación** *Commercial Air Transport*  
*Passenger*  
*Airline*

**Tipo de planificación** *Scheduled*

**Operador** *Argentina*  
*Aerolíneas Argentinas*

**Tipo de operador**

#### Líneas de Investigación

**Factor descriptivo** *Aerodrome generally*  
*Aerodrome equipment/facilities*  
*Ramp service equipment and vehicles*  
*Other ramp service equipment*

**Justificación del factor** *Pasarela Telescópica impacta contra la aeronave, generando un daño menor*