

**JST** | SEGURIDAD EN  
EL TRANSPORTE

# Recomendación de Seguridad Operacional

## Sucesos Ferroviarios



Choque de trenes en cercanías de estación Palermo

Operadora Ferroviaria Sociedad del Estado

Tren 3894 - locomotora A901 y tren 3027 - locomotora B952

Palermo, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

13 de noviembre de 2021

EX – 2021 – 110449252 – JST#MTR



Ministerio de Transporte  
Argentina



Junta de Seguridad en el Transporte

Calle Florida 361, piso 7º

Argentina, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, C1005AAG

(+5411) 4382-8890/91

[www.argentina.gob.ar/jst](http://www.argentina.gob.ar/jst)

[info@jst.gob.ar](mailto:info@jst.gob.ar)

Publicado por la JST. En caso de utilizar este material de forma total o parcial se sugiere citar según el siguiente formato fuente: Junta de Seguridad en el Transporte.

La presente recomendación de seguridad operacional anticipada se encuentra disponible en [www.argentina.gob.ar/jst](http://www.argentina.gob.ar/jst)



## ÍNDICE

ADVERTENCIA.....	4
LISTA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS .....	5
1. INFORMACIÓN SOBRE LOS HECHOS .....	6
1.1. Reseña del suceso .....	6
1.2. Lesiones a personas .....	6
1.3. Eventos previos al suceso.....	7
1.4. Hallazgos.....	7
2. RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL ANTICIPADA.....	8



## ADVERTENCIA

La misión de la Junta de Seguridad en el Transporte (JST) es determinar las causas de los accidentes e incidentes producidos en el ámbito ferroviario, cuya investigación técnica corresponde instituir.

La presente Recomendación de Seguridad Operacional Anticipada se formuló en el marco de una investigación en curso, a partir de la identificación de deficiencias y riesgos críticos con potencialidad de afectar la seguridad operacional. Si durante el transcurso de la investigación se realizaran nuevos hallazgos, podrían formularse nuevas Recomendaciones de Seguridad Operacional.

El informe refleja los hallazgos preliminares y provisionales de la JST, sujetos a modificaciones según avance la investigación.

De conformidad con la Ley 27514, Resolución 170/18 y Ley General de Ferrocarriles Argentinos 2873, esta investigación tiene carácter estrictamente técnico y la información y documentación contenida en el informe no debe generar presunción de culpa ni responsabilidad administrativa, civil o penal. Se efectúa con el único y fundamental objetivo de prevenir accidentes e incidentes, según lo establecido en el artículo 18 de la Ley 27514.



## LISTA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS

CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

PCT: Puesto Control de Trenes

RITO: Reglamento Interno Técnico Operativo

SEAL: Reglamento de Señalamiento Eléctrico Automático Luminoso

## 1. INFORMACIÓN SOBRE LOS HECHOS

### 1.1. Reseña del suceso

El 13 de noviembre de 2021, el tren de pasajeros número 3894, conformado por la locomotora A901 y 7 coches con pasajeros a bordo; partió a las 21:34 horas de la estación Palermo, CABA, con destino a la estación Retiro, en la misma ciudad. Luego de abandonar la plataforma de la estación, a las 21:36 horas aproximadamente, se detuvo por desperfectos técnicos que impidieron la continuidad de su marcha a la altura de la señal 55 (progresiva kilómetro 5,500). Alrededor de las 22:01 horas, estando el tren 3894 detenido, se produjo el choque de frente con el tren de auxilio 3027, compuesto por la locomotora B952.



Figura 1. Locomotoras B952 y A901 luego del choque. Fuente: investigadores JST

### 1.2. Lesiones a personas

Lesiones	Personal	Pasajeros	Otros	Total
Fatales	0	0	0	0
Graves	0	0	0	0
Leves	4	0	0	4
Ninguna	0	Sin evidencia	0	0

Tabla1. Lesiones a personas

### 1.3. Eventos previos al suceso

El tren de pasajeros número 3894 prestaba el último servicio del día sábado, y se quedó detenido a la altura de la señal 55. No logró reanudar la marcha por desperfectos técnicos luego de reiterados intentos, por lo cual se le envió el tren de auxilio 3027. Este último circuló por vía contraria partiendo de la estación Retiro hasta el lugar del accidente, en condiciones meteorológicas de lluvia.

Alrededor de las 21:36 horas, el personal de conducción del tren 3894 dio aviso a PCT acerca de la detención del motor diésel. A partir de comunicaciones radiales establecidas con depósito, se realizaron determinadas revisiones para intentar reanudar la marcha, sin éxito.

Asimismo, las comunicaciones radiales también fueron utilizadas para la organización del auxilio. En este sistema de radio grupal intervino el personal encargado tanto de organizar como de llevar a cabo el auxilio. Teniendo en cuenta la relación entre la numeración de las señales automáticas y el kilometraje donde se hallan ubicadas, se pudo referenciar la posición del tren 3894.

El personal a bordo de la locomotora B952 estaba compuesto por personal de conducción, auxiliar de estación Retiro y cambista; los cuales resultaron con heridas leves luego del accidente.

### 1.4. Hallazgos

- ✓ En los procedimientos de circulación por vía contraria y auxilio que están especificados tanto en el RITO como en el SEAL, no se establecen roles claros del personal afectado a dichos procedimientos.
- ✓ Al no contar con postes kilométricos adecuados en la zona del accidente, se pudo evidenciar que se utilizó como referencia la relación entre la numeración de las señales automáticas y el kilometraje donde se hallan ubicadas, estaciones y diferentes puntos de referencia.
- ✓ No se evidencia una comunicación radial estandarizada.



- ✓ Se observaron divergencias en la capacitación sobre la reglamentación vigente.

## 2. RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL ANTICIPADA

### RSOA FE-0005-22

#### SOFSE:

Implementar la capacitación de todo el personal interviniente en operaciones de trenes sobre el protocolo específico de comunicaciones radiales.

### RSOA FE-0006-22

#### SOFSE:

Reforzar la capacitación de todo el personal operativo con el fin de evitar discrepancias de interpretación del procedimiento reglamentado en el RITO y en el SEAL, de las tareas de auxilio de trenes detenidos en secciones de bloqueo.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
Las Malvinas son argentinas

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** RSOA - Palermo - FINAL

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 8 pagina/s.